

**PEMBUATAN *USER MANUAL* BERDASARKAN STANDAR DARI ISO/IEC 26514 : 2008
DENGAN STUDI KASUS UJIAN SARINGAN MASUK BAGI CALON MAHASISWA BARU
DI UNIVERSITAS PASUNDAN**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Tugas akhir di Program Studi Teknik
Informatika, Universitas Pasundan Bandung

Oleh:

Aditya Irfan Riady
Nrp. 11.304.0097



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
September 2018**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Telah diujikan dan di pertahankan dalam Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada dan tanggal sidang sesuai Dengan ,
Sidang tugas Akhir dari:

Nama : Aditya Irfan Riady
Nrp : 11.304.0097

Dengan judul:

“PEMBUATAN *USER MANUAL* BERDASARKAN STANDAR ISO/IEC 26514 : 2008
DENGAN STUDI KASUS UJIAN SARINGAN MASUK BAGI CALON MAHASISWA BARU
DI UNIVERSITAS PASUNDAN”

Bandung, September

Menyetujui,
Pembimbing Utama, Pembimbing Pendamping,

(Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom.)

(Rita Rijayanti, ST., MT.)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 24 September 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai
6000

(Aditya Irfan Riady)

NRP. 11.304.0097

ABSTRAK

Dengan berkembangnya teknologi informasi yang semakin pesat saat ini TI dianggap sebagai alat yang dapat digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan ataupun layanan yang berkaitan dengan informasi.

Contoh perkembangan teknologi informasi dibidang akademik yang di buat dalam dua versi, yaitu *mobile application* dan *web application*.

Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) ditunjukan untuk memilih calon mahasiswa baru yang memiliki latar belakang dengan kemampuan akademik memadai agar dapat mengikuti ujian sesuai dengan kompetensi yang dimiliki calon mahasiswa secara tepat waktu.

Sehingga dalam Tugas Akhir ini dapat diketahui, aplikasiPMB memerlukan sebuah dokumen yang dapat membantu para pengguna dalam memahami cara pengaplikasiannya.

Kata kunci: *mobile application* dan *web application*.ISO/IEC 26514 : 2008

ABSTRACT

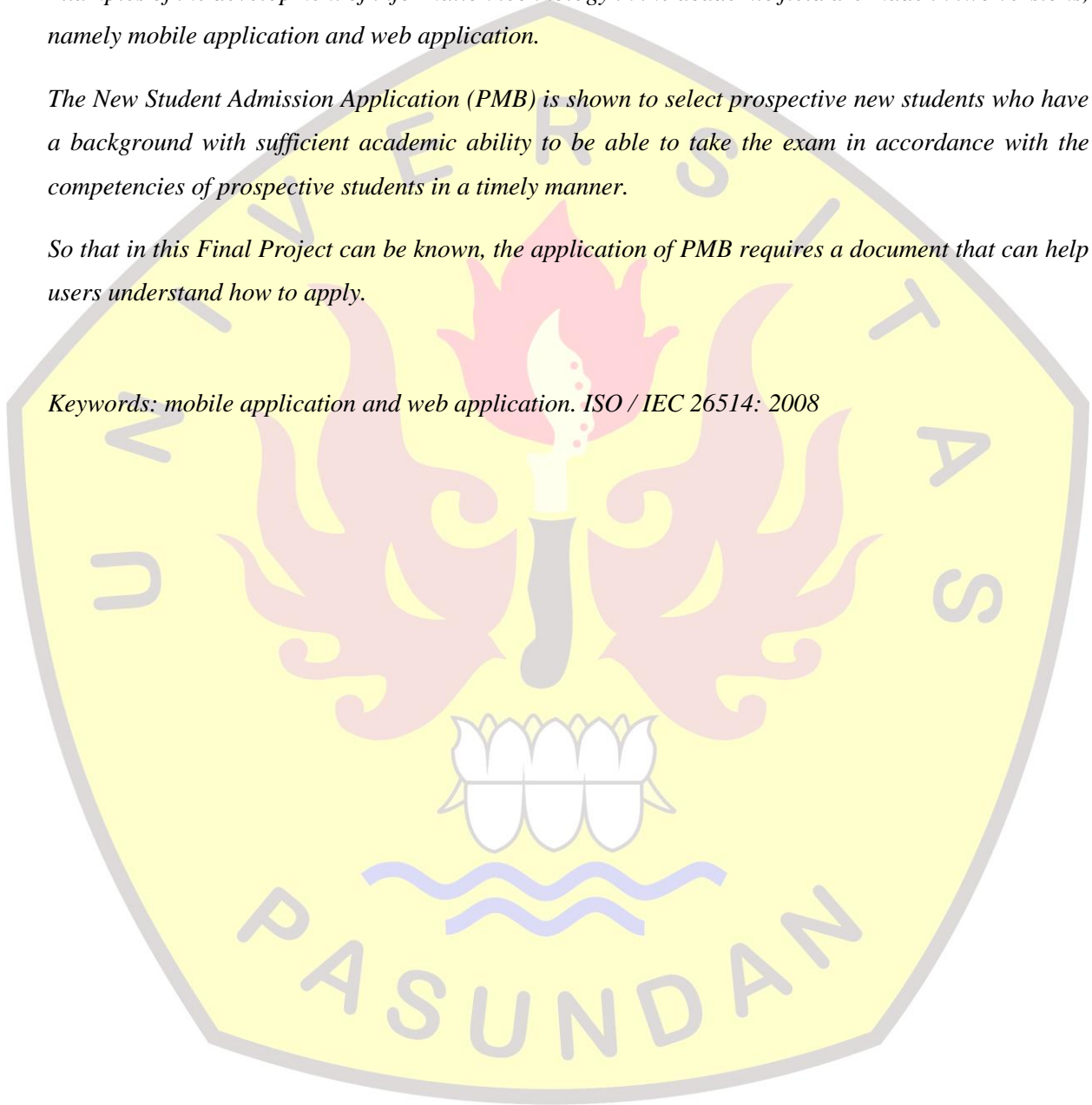
With the development of information technology that is increasingly fast nowadays, IT is considered as a tool that can be used to complete work or services related to information.

Examples of the development of information technology in the academic field are made in two versions, namely mobile application and web application.

The New Student Admission Application (PMB) is shown to select prospective new students who have a background with sufficient academic ability to be able to take the exam in accordance with the competencies of prospective students in a timely manner.

So that in this Final Project can be known, the application of PMB requires a document that can help users understand how to apply.

Keywords: *mobile application and web application. ISO / IEC 26514: 2008*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho, serta hidayah-NYA penulis diberikan kesempatan untuk membuat Tugas Akhir ini, dan diberikan kemudahan dan kesabaran dalam penyelesaiannya.

Tugas Akhir dengan judul “PEMBUATAN *USER MANUAL* BERDASARKAN STANDAR ISO/IEC 26514 : 2008 DENGAN STUDI KASUS UJIAN SARINGAN MASUK BAGI CALON MAHASISWA BARU DI UNIVERSITAS PASUNDAN”.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Kritik dan saran yang bersifat objektif dan rasional sangat penulis harapkan agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi dikesempatan selanjutnya.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Aamiin

Bandung, September

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | 1 |
| ABSTRAK..... | 1 |
| KATA PENGANTAR | 3 |
| DAFTAR ISI..... | 4 |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 5 |
| 1.1 Latar Belakang Tugas Akhir | 5 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Tugas Akhir | 6 |
| 1.4 Lingkup Tugas Akhir | 6 |
| 1.5 Metodologi Tugas Akhir..... | 6 |
| 1.6 Sistematika penulisan Tugas Akhir..... | 7 |
| BAB 2 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1. Landasan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Definisi User Manual | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Pentingnya User Manual | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Tahapan pembuatan User Manual..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Standar dan Kakas | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 3 Skema Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1. Alur Penyelesaian Tugas Akhir | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2. Analisis Persoalan dan Manfaat Tugas Akhir..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3. Kerangka Pemikiran Teoritis | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4. Profil Tempat Penelitian Di Unpas..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 4 | Error! Bookmark not defined. |
| ANALISIS DAN PERANCANGAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1. Aplikasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2. Fitur Aplikasi PMB..... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|------|---|-------------------------------------|
| 4.3. | Struktur Menu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4. | Hak Akses | Error! Bookmark not defined. |
| 2. | BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1. | Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2. | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3. | Rekomendasi Mewujudkan Rancangan | Error! Bookmark not defined. |
| | DAFTAR PUSAKA | 9 |

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang Tugas Akhir, tujuan Tugas Akhir, lingkup Tugas Akhir, sistematika penulisan Tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Tugas Akhir

Dengan berkembangnya teknologi informasi yang semakin pesat saat ini TI (Teknologi informasi) dianggap sebagai alat yang dapat digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan ataupun layanan yang berkaitan dengan informasi. Sistem layanan Penerimaan Mahasiswa Baru di lingkungan Universitas Pasundan merupakan salah satu contoh perkembangan teknologi informasi di bidang akademik yang dibuat dalam dua versi , yaitu *mobile application* dan *web application*.

Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) ditujukan untuk memilih calon mahasiswa baru yang memiliki latar belakang dengan kemampuan akademik memadai agar dapat mengikuti ujian sesuai dengan kompetensi yang dimiliki calon mahasiswa secara tepat waktu. Dimana pada proses ujian masuk, calon mahasiswa dapat memilih secara bebas program studi yang diinginkan tanpa harus datang langsung ke lokasi kampus I,II,III, atau IV yang ada di Universitas Pasundan Bandung. Pada pelaksanaannya banyak calon mahasiswa yang kesulitannya bukan dari karena banyak fitur melainkan tidak adanya dokumen dari fitur dan fungsi pengaplikasian-nya.

Sehingga dalam Tugas Akhir ini dapat diketahui, aplikasi PMB memerlukan sebuah dokumen yang dapat membantu para pengguna dalam memahami cara pengaplikasiannya. Yang menjadi masalah adalah pengguna aplikasi ini memiliki pemahaman berbeda terkait teknologi informasi, sehingga dibutuhkan sebuah user manual atau dokumen yang ditujukan untuk memberikan informasi petunjuk kepada para pengguna dalam mengaplikasikan aplikasi PMB.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan sebelumnya, maka permasalahan yang di munculkan pada Tugas Akhir ini adalah:

1. Hal apa saja yang menyebabkan kesulitan user / pengguna dalam pengaplikasian aplikasi PMB
2. Bagaimana merancang sebuah dokumen yang dapat membantu user/ pengguna dalam pengaplikasian aplikasi PMB

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan tugas akhir ini adalah menghasilkan dokumen User Manual yang di tuju sebagai panduan pengguna aplikasi PMB dilingkungan Universitas Pasundan, dengan sudut pandang sebagai End User yang didasarkan pada *procedure* yang sesuai dengan standar pembuatan user manual yaitu ISO/IEC 26514:2008

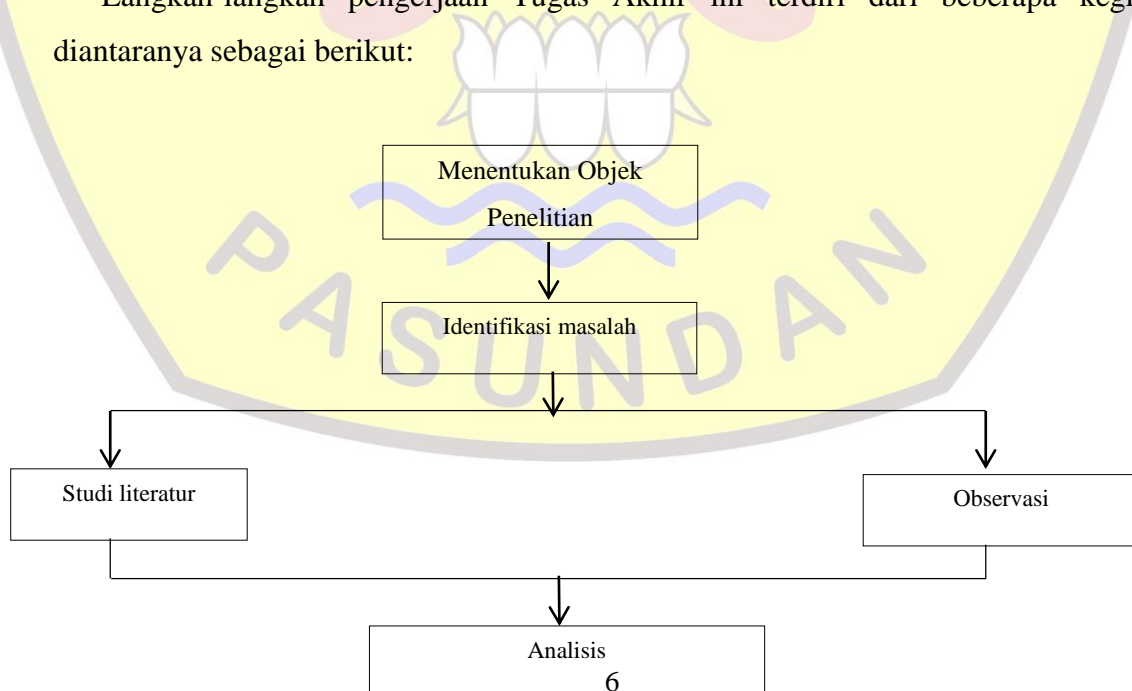
1.4 Lingkup Tugas Akhir

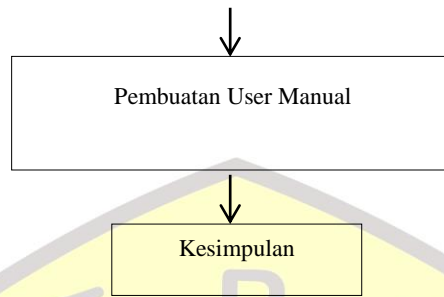
Penyelesaian Tugas Akhir dibatasi sebagai berikut:

1. Studi kasus diambil terkait aplikasi PMB untuk ujian penerimaan masuk mahasiswa baru di lingkungan Universitas Pasundan Bandung.
2. Fokus pembuatan User Manual berdasarkan Standar ISO/IEC 26514 : 2008

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Langkah-langkah pengerjaan Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa kegiatan diantaranya sebagai berikut:





1. Menentukan objek penelitian

Langkah ini sebagai langkah awal dalam pengerjaan Tugas Akhir yaitu menentukan objek yang akan diteliti.

2. Identifikasi masalah

Pada tahap ini dilakukan pengidentifikasian masalah yang terjadi di organisasi.

3. Studi literatur

Pada tahap ini melakukan pengumpulan data dengan cara mencari referensi dari buku, jurnal atau situs internet yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

4. Observasi

Tahap ini merupakan aktivitas pengumpulan data dan mengkaji hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir.

5. Analisis

Pada tahap ini melakukan analisis hasil pengumpulan data dari studi literatur, wawancara dan observasi.

6. Pembuatan User Manual

Pada tahap ini melakukan pembuatan rancangan user manual untuk panduan yang akan digunakan oleh mahasiswa baru.

7. Kesimpulan

Pada tahap ini membuat kesimpulan dan rekomendasi.

1.6 Sistematika penulisan Tugas Akhir

Buku Tugas Akhir ditulis dengan mengikuti sistematika sebagai berikut :

Bab 1 : Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan metode penelitian, lingkup metode penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan metode penelitian.

Bab 2 : Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu

Bab ini membahas tentang teori – teori yang mendukung dalam pembahasan dan pengembangan sistem yang akan dibangun dari studi literature yang menjadi acuan dalam penulisan tugas akhir

Bab 3 : Skema Penelitian

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pembuatan user manual seperti analisis sistem dan pengguna, perancangan user manual sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dan bagaimana menjalankan aplikasi tersebut berdasarkan permasalahan yang mungkin muncul ketika menjalankan aplikasi PMB.

Bab 4 : Analisis dan Perancangan

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pembuatan user manual seperti analisis sistem dan pengguna, perancangan user manual sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dan bagaimana menjalankan aplikasi tersebut berdasarkan permasalahan yang mungkin muncul ketika menjalankan aplikasi PMB.

DAFTAR PUSAKA

- [PAS15a] Fakultas Teknik Universitas Pasundan – Bandung. (2015). *Sejarah*, Dikutip pada tanggal 25 September 2015 dari Buku Panduan Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung
- [PAS15b] Universitas Pasundan – Bandung. (2016). Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru di UNPAS. Diakses pada tanggal 2 Januari 2016 dari <https://altairaquila14.wordpress.com/2015/05/15/sistem-penerimaan-mahasiswa-baru-universitas-pasundan/>

ISO/IEC 26514:2008 www.iso.org

